

2022年2月

お客様 各位

広陽サービス株式会社

新型コロナウイルス・変異株の感染拡大による
廃棄物収集業務への影響と対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて今般の新型コロナウイルスで感染者数が高止まりしており、弊社でも感染防止策強化を行っているところですが、回収ドライバーの感染または濃厚接触による急な欠勤に対し、平常時とは異なる回収体制をとっている次第でございます。

やむを得ず、弊社ドライバーにおいてコロナの影響による急な欠勤等が発生した場合、下記の事態が生じる可能性がありますことを事前にご連絡させていただきます。

記

1 回収時間帯の遅延

代替りのドライバーが回収に伺いますが、通常時間帯より遅れが生じる可能性があります。自宅検温、出庫直前の検温により発熱が確認されて欠勤となった場合には、深夜に代替りのドライバーを手配するため、2時間～3時間（状況によりそれ以上）の遅れが生じることがあります。

2 当日の回収不能

上記1のような事態が同時多発的に起きた場合には、当日の回収人員が不足し、翌日以降に回収を先送りさせて頂く可能性があります。

3 弊社の連絡体制

当日の回収が困難となり、回収を先送りさせて頂く際には回収状況を順次ご連絡させていただきます。通常時間帯より大幅に過ぎても回収されない等、お気づきの点がございましたら、お問い合わせをお願い致します。

お問合せ先

広陽サービス株式会社 営業本部

電話：03-5569-7117(午前8時～午後6時)

MAIL：HPmail@koyo-s.co.jp

何卒、ご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

以上