

# 災害・緊急時における 収集運搬業務の対応方針

災害等の緊急時における収集運搬業務の基本的な対応方針です。

## 基本方針

平素より広陽サービス株式会社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本方針は、災害その他の緊急事態が発生した際における弊社の収集運搬業務に関する基本的な対応方針をお知らせするものです。

弊社は、地域社会を支える重要な社会インフラとして、可能な限り業務の継続に努めております。災害、感染症の流行、行政機関からの要請・指示その他のやむを得ない事由により、通常どおりの収集運搬業務の実施が困難となる場合があります。その際は、収集日時の変更、延期又は中止等、必要な対応を行う場合があります。

## 収集運搬業務の変更・中止等の対象となる主な事象

- 台風、豪雨、大雪等の自然災害
- 地震、津波その他の大規模災害
- 感染症の大規模流行（パンデミック）
- 行政機関からの要請・指示又は法令等に基づく措置
- 道路の通行止め、交通規制その他の交通事情
- 社会インフラへの重大な支障
- その他、通常どおりの収集運搬業務の実施が困難と判断される場合

## ご理解とご協力をお願い

災害や緊急事態の発生時には、お客様への個別のご連絡やホームページ等による事前のお知らせが困難となる場合があります。

地域や状況に応じて、収集時間の変更、収集日の延期、一部地域での収集停止などの対応を行う場合があります。

収集運搬業務の再開につきましては、災害の状況、行政機関からの要請・指示、道路状況その他の諸条件を総合的に勘案した上で決定いたします。

実際の対応につきましては、その時点の状況を踏まえ、個別に判断いたします。

## お問い合わせ

広陽サービス株式会社

TEL : **03-5569-7117**

受付時間 : 平日 9:00~18:00